



Grady Health System (Sistema de Salud Grady)
NOTIFICACIÓN SOBRE LAS NORMAS DE PRIVACIDAD
(NOTICE OF PRIVACY PRACTICES –Spanish)

Esta notificación describe cómo podemos utilizar y divulgar su información médica, y también como usted puede tener acceso a dicha información. Por favor, revise esta información cuidadosamente.

Los hospitales crean y conservan historiales o registros de información médica. Mientras usted sea nuestro paciente, utilizaremos y divulgaremos **la cantidad más mínima de información médica que sea necesaria.**

- Para proveerle tratamiento, y conservar un registro que describa sus cuidados.
- Para recibir el pago por los cuidados que le proporcionamos.
- Para administrar el hospital apropiadamente.
- Para cumplir con las leyes.

Esta notificación hace un resumen de las formas en que podemos utilizar y divulgar su información médica. También describe sus derechos y nuestras obligaciones en relación con el uso y la divulgación de su información médica. Esta notificación se refiere a todos los registros de sus cuidados en nuestro Hospital, así sean proporcionados por el personal del hospital o por su médico personal. Su médico y los otros proveedores de cuidados para la salud pueden usar notificaciones (avisos) y normas diferentes sobre el uso y la divulgación de su información médica en sus consultorios.

Cuando utilizamos las palabras "nosotros" o "hospital" estamos hablando de Grady Health System (Sistema de Salud Grady), sus afiliados, los profesionales médicos y aquellos que nos ayudan en nuestro negocio.

Nos obliga la ley:

- A mantener su información confidencial de acuerdo a los requisitos legales.
- A darle esta notificación o aviso de nuestras obligaciones y normas de privacidad con respecto a su información médica
- A seguir los términos de la notificación que está en efecto actualmente.

Personas cubiertas por esta notificación

- Todos nuestros empleados, personal, médicos, residentes, y otros trabajadores del hospital.
- Las siguientes entidades, sitios y lugares:
 - ***Grady Memorial Hospital (Hospital Grady Memorial), 80 Jesse Hill, Jr., Drive, S.E., Atlanta, GA 30303***
 - ***Asa G. Yancey Health Center (Centro de Salud Asa G. Yancey), 1247 Donald Lee Hollowell Pkwy. NW Atlanta, GA 30318***
 - ***Behavioral Health Outpatient Center (Centro Ambulatorio de Salud del Comportamiento), 10 Park Place NE, Atlanta, GA 30303***
 - ***Brookhaven Health Center (Centro de Salud de Brookhaven), 2695 Buford Hwy NE, Suite 200, Atlanta, GA 30324***
 - ***Camp Creek Comprehensive Care Center (Centro de Cuidados Integrales Camp Creek), 3896 Princeton Lakes Way, Atlanta, GA 30331***
 - ***Crestview Health and Rehabilitation Center (Centro de Salud y Rehabilitación Crestview), 2800 Springdale Road, S.W., Atlanta, GA 30315***
 - ***East Point Health Center (Centro de Salud de East Point), 1595 W. Cleveland Avenue, East Point, GA 30344***
 - ***Grady Administrative Offices (Oficinas administrativas de Grady), 50 Hurt Plaza SE, Atlanta, GA 30303***
 - ***Grady Memorial Hospital (Hospital Grady Memorial) 56 Jesse Hill Jr. Drive SW Atlanta, GA 30303***
 - ***Kirkwood Health Center (Centro de Salud de Kirkwood), 1863 Memorial Drive, S.E., Atlanta, GA 30317***
 - ***North Fulton Health Center (Centro de Salud de North Fulton), 7741 Roswell Road, Sandy Springs, GA 30350***
 - ***Ponce De Leon Center (Centro Ponce De Leon), 341 Ponce De Leon Avenue, Atlanta, GA 30308***
 - ***Radiation-Oncology Center (Centro de Radiación y Oncología), 145 Edgewood Ave. SE Atlanta, GA 30303***

Grady Health System (Sistema de Salud Grady)
Notificación sobre las normas de privacidad

- Además, estas entidades, sitios y lugares pueden compartir información médica entre sí con fines de tratamiento, pago y administración descritos en esta notificación.
- Las personas o entidades que prestan servicios para el hospital en virtud de acuerdos que contengan medidas de protección de la privacidad o a las que la ley permita divulgar información médica.
- Las personas o entidades con las que el hospital participa en acuerdos de la administración de cuidados de salud.
- Nuestros voluntarios y otros estudiantes de medicina, enfermería y del sector de salud.
- Los miembros del personal médico del hospital, y otros profesionales médicos que participan en sus cuidados o que realizan revisiones de colegas (o arbitraje), en mejoras de calidad, en la educación médica y en otros servicios para el hospital.

EL USO Y LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN MÉDICA

A continuación, describimos las formas en que utilizamos y divulgamos la información médica.

Tratamiento. Podemos usar su información médica para proveerle tratamiento o servicios médicos. Podemos divulgar su información médica a sus médicos, enfermeros, los técnicos, los estudiantes de medicina, de enfermería y del sector de salud, o a los otros profesionales de salud que lo están cuidando. Por ejemplo, el médico que le proporciona tratamiento para una fractura de la pierna puede necesitar saber si usted tiene diabetes, ya que la diabetes puede hacer que el proceso de recuperación sea más lento. Además, es posible que el médico tenga que decirle al dietista, si usted tiene diabetes, para que pueda tener las comidas adecuadas. Los departamentos del hospital pueden compartir su información médica para poder programar los exámenes y procedimientos que usted necesita, como las recetas médicas, las pruebas de laboratorio y las radiografías. También podemos divulgar su información médica a las instalaciones o centros de salud, si necesita ser trasladado de un hospital a otro, a una residencia de ancianos, a un proveedor de cuidados de salud en el hogar, o a un centro de rehabilitación. También podemos divulgar su información médica a personas ajenas al hospital que participaran en sus cuidados después de que usted salga del hospital, como familiares o farmacéuticos.

Entiendo que Grady está obligado por ley de notificar a mi médico de cabecera, proveedor post-agudo u otro proveedor designado cuando soy admitido y dado de alta del departamento de emergencias y cuando estoy hospitalizado. Si no quiero que le notifiquen a mi médico o proveedor, informaré al Grady's Corporate Compliance Department (Departamento de Cumplimiento Corporativo de Grady) de mi solicitud de retener la notificación. Puede ponerse en contacto con el Corporate Compliance Department al llamar al 404-616-1706, o puede enviar un correo electrónico a privacy@gmh.edu.

Pagos. Podemos utilizar y divulgar su información médica para facturar y cobrarle a usted, a una compañía de seguros o a un tercero, el tratamiento y los servicios que usted ha recibido. Por ejemplo, le podemos dar a su plan de salud información sobre la cirugía que ha recibido para que su plan de salud nos pague por dicha cirugía. También podemos informar a su plan de salud sobre un tratamiento que vaya a recibir para poder obtener la aprobación previa de su plan, y para que ellos cubran el pago del tratamiento.

Funcionamiento de los cuidados de salud. Podemos utilizar y divulgar la información médica para el funcionamiento del hospital, como, por ejemplo, para las revisiones de colegas (o arbitraje), mejoras del rendimiento, la gestión de riesgos y nuestro cumplimiento de los requisitos de obtener nuestras licencias, acreditaciones o certificación. Por ejemplo, podemos divulgar su información médica a los médicos y a nuestro personal médico que revisan el tratamiento de los pacientes. Podemos divulgar su información médica a sus médicos, enfermeros, los técnicos, los estudiantes de medicina, de enfermería y del sector de salud, o a los empleados del hospital con fines educativos. Podemos combinar la información médica de muchos pacientes para decidir qué servicios debe ofrecer el Hospital, y si los nuevos servicios son rentables y cómo nos podemos comparar con otros hospitales. Algunas veces quitamos la información de esta información médica que puede identificar a una persona, para que otros puedan utilizarla al estudiar los cuidados de salud, y prestar cuidados de salud sin saber quién es usted. Podemos divulgar información a otros proveedores de cuidados de salud involucrados en su tratamiento para permitirles llevar a cabo el trabajo de su centro o para que les paguen. Por ejemplo, podemos proveer la información sobre su tratamiento a la compañía de ambulancias que le trajo al hospital, para que les paguen por los servicios prestados.

Actividades de nuestros afiliados. Podemos divulgar su información médica a nuestros afiliados con respecto a su tratamiento y a otras actividades en el hospital.

Actividades de los Organized Health Care Arrangements (acuerdo organizado de atención médica) en los que participamos. Para ciertas actividades, al hospital, los miembros de su personal médico y otros profesionales independientes, se les llama un Organized Health Care Arrangement. Podemos divulgar su información a los proveedores de cuidados de la salud que participan en nuestro Organized Health Care Arrangement, como los planes de salud administrados o las organizaciones médicas y hospitalarias. Dichas divulgaciones se realizarían en relación con nuestros servicios, su tratamiento bajo un acuerdo de su plan de salud y otras actividades del Organized Health Care Arrangement.

AVISO IMPORTANTE

El hospital puede compartir su información médica con los miembros del personal del hospital, y con otros profesionales médicos independientes para poder proveerle tratamiento y realizar otras actividades como las revisiones de colegas (o arbitraje), el mejoramiento de la calidad, educación médica y otros servicios para el hospital. Si bien dichos profesionales pueden seguir este documento de notificación y de otro modo participar en el programa de privacidad del hospital, son profesionales independientes y tanto el hospital como dichos profesionales independientes declinan expresamente toda responsabilidad por los actos u omisiones del otro en relación con las violaciones de sus derechos de privacidad descritos en esta notificación.

Grady Health System (Sistema de Salud Grady)
Notificación sobre las normas de privacidad

Servicios de salud, alternativas en los tratamientos y beneficios relacionados con su salud. Podemos utilizar y divulgar su información médica para informarle sobre (i) productos o servicios que ofrecemos relacionados con la salud, (ii) otros proveedores que participan en una red de cuidados de salud en la que participamos, (iii) opciones o alternativas de tratamiento posibles, o (iv) beneficios o servicios relacionados con la salud que le pueden interesar. También podemos utilizar esta información para comunicarnos con usted y coordinar sus cuidados. Podemos utilizar y divulgar su información médica para ponernos en contacto con usted y recordarle de las citas para su tratamiento y cuidado médico.

Recaudación de fondos. Podemos utilizar su información médica para recaudar dinero para el hospital. Podemos divulgar información a la fundación del hospital como su nombre, dirección, número telefónico, género, edad y las fechas en que usted recibió tratamiento en el hospital, para que la fundación se pueda poner en contacto con usted. Si usted no quiere que el hospital se ponga en contacto con usted para recaudar fondos, **o si no desea participar en las comunicaciones actuales sobre recaudación de fondos**, notifíquelo por escrito a la Persona de Contacto escrita a continuación.

Directorio del hospital. Podemos incluir cierta información suya en el directorio del hospital (Hospital Directory) mientras usted sea paciente del hospital.

Esta información puede incluir su nombre, el número de habitación del hospital, el estado general de su condición (aceptable, estable, etc.) y su afiliación religiosa. Podemos compartir su afiliación religiosa a los miembros del clero, como los padres, sacerdotes o rabinos, aunque pregunten por usted sin usar su nombre. Al divulgar el número de su habitación no se revelará si se encuentra en una unidad o área específica del hospital, si dicha información revelara que se encuentra en el hospital para recibir tratamiento por violación o intento de violación, VIH y, o SIDA, o el abuso de alcohol o las drogas. La información del directorio, excepto por su afiliación religiosa, puede divulgarse a personas que preguntan por usted por su nombre. Hacemos esto con el fin de que su familia, amistades y el clero puedan visitarlo en el hospital, y puedan saber de una forma general como está usted. Si usted no quiere que nosotros demos esta información, por favor dígame al **Patient Access Employee, i.e. Registration Clerk, Financial Counselor** (Empleado de acceso de pacientes, es decir, empleado de registro, asesor financiero).

Personas involucradas en sus cuidados o en los pagos por los mismos. Podemos divulgar su información médica a la persona que haya nombrado en su poder legal duradero para cuidados de salud (si lo tiene), o a un amigo o familiar que sea su representante personal (es decir, que esté facultado por la ley estatal o de otro tipo para tomar decisiones relacionadas con su salud en su nombre). Podemos dar su información a alguien que ayude a pagar por los gastos de sus cuidados. Además, podemos divulgar su información médica a cualquier entidad que ayude en las tareas de socorro en caso de catástrofe, para que su familia pueda ser notificada sobre su estado. Podemos divulgar información a las compañías farmacéuticas y, o a sus agentes para confirmar su elegibilidad, y apoyar solicitudes para programas de asistencia de medicamentos patrocinados por dichos fabricantes.

Investigación. Podemos utilizar y divulgar su información médica con fines de investigación. Sin embargo, la mayoría de los proyectos de investigación se someten a un proceso de aprobación especial. La mayoría de los proyectos de investigación requieren su permiso si un investigador va a participar en su cuidado, o si va a tener acceso a su nombre, dirección u otra información que lo identifique. Sin embargo, la ley permite que se realicen algunas investigaciones utilizando su información médica sin requerir su autorización.

Conforme a la ley. Divulgaremos su información médica conforme a las leyes federales, estatales o locales. Por ejemplo, el hospital debe cumplir las leyes de notificación de abusos a los niños, y hay leyes que nos obligan a notificar ciertas enfermedades o lesiones a las agencias estatales o federales.

Amenaza grave para la salud o la seguridad. Podemos utilizar y divulgar su información médica cuando sea necesario para prevenir una amenaza grave para su salud y seguridad, o la salud y seguridad del público, o de otra persona.

Nota: Las leyes federales y del estado de Georgia protegen ciertos tipos de información sobre su salud, que incluyen la información sobre el abuso de alcohol o drogas, la salud mental y el SIDA y, o VIH, y pueden limitar si podemos divulgar información sobre usted a terceros y de qué manera.

SITUACIONES ESPECIALES

Socios de negocios. A partir de febrero de 2010, los Grady's Business Associate Agreements (Acuerdos de socios de negocios de Grady) han sido modificados para establecer que todas las salvaguardias administrativas, físicas y técnicas de seguridad HIPAA y las reglas de seguridad, procedimientos y requisitos de documentación se aplican directamente a los socios de negocios.

Donación de órganos y tejido. Si usted es un donante de órganos, podemos compartir su información médica con las organizaciones que se ocupan de la adquisición de los órganos, del trasplante de los ojos o tejidos, o a un banco de donación de órganos, según sea necesario para ayudar en su proceso de donación de órganos o tejidos, y también con el proceso de trasplante.

Veteranos y personal militar. Si usted es miembro de las fuerzas armadas de Estados Unidos, o del extranjero, nosotros podemos compartir su información médica, según nos obliguen las autoridades de mando militar.

Compensación de Trabajadores. Nosotros podemos compartir su información médica para su compensación de trabajadores o programas parecidos. Estos programas proporcionan beneficios para los accidentes de trabajo o las enfermedades ocupacionales.

Menores. Si usted es menor de edad (tiene menos de 18 años de edad), el hospital cumplirá las leyes de Georgia con respecto a los menores. Nosotros podemos compartir ciertos tipos de su información médica con sus padres o su tutor, si dicha acción es necesaria o permitida bajo la ley.

Grady Health System (Sistema de Salud Grady)
Notificación sobre las normas de privacidad

Riesgos para la salud pública. Podemos divulgar su información médica con fines de salud pública.

- Para prevenir o controlar las enfermedades, las heridas o discapacidades.
- Para declarar los nacimientos y las muertes.
- Para denunciar el abuso, abandono (negligencia) o violencia contra niños o adultos.
- Para notificar de reacciones a medicamentos o problemas con los productos.
- Para notificar a las personas que pueden estar usando un producto si hay que retirar ese producto del mercado.
- Para notificar a una persona que pueda haber estado expuesta a una enfermedad o que pueda correr el riesgo de contraer o propagar una enfermedad o dolencia.

Actividades de supervisión de la salud Podemos divulgar su información médica a las agencias federales o estatales para sus actividades de supervisión, tal como las auditorías, investigaciones, inspecciones y al otorgar las licencias del hospital, y de los proveedores que le proporcionaron tratamiento en el hospital. Estas actividades son necesarias para que el gobierno controle el sistema de salud, los programas gubernamentales, y el cumplimiento de las leyes.

Demandas y disputas. Podemos divulgar su información médica para responder a una orden judicial o administrativa o a una orden de registro. También podemos divulgar su información médica en respuesta a una citación jurídica, solicitud de descubrimiento u otro proceso legal por parte de otra persona involucrada en una disputa, pero sólo si se han hecho esfuerzos para informarle sobre la solicitud y se le ha dado la oportunidad de oponerse a ella, u obtener una orden judicial apropiada que proteja la información solicitada.

Cuerpos policiales. Sujeto a ciertas condiciones, podemos divulgar su información médica con fines policiales a petición de un funcionario encargado de hacer cumplir la ley.

Médicos Forense y directores de funerarias. Podemos divulgar su información médica a los médicos forense o a los directores de funerarias para que puedan llevar a cabo sus obligaciones.

Seguridad nacional. Podemos divulgar su información médica a los oficiales federales autorizados, para las actividades de seguridad nacional autorizadas por la ley.

Servicios de protección. Podemos divulgar su información médica a los oficiales federales autorizados para que ellos le proporcionen protección al presidente y a otras personas.

Presos. Si usted está preso en un centro penitenciario o bajo custodia de un agente del orden público, nosotros podemos compartir su información médica al centro penitenciario o al agente del orden público. Necesitamos compartir su información para que el hospital le pueda proporcionar cuidados de salud, y para proteger su salud y seguridad, o la salud y seguridad de otras personas, o para la seguridad y protección del agente del orden público o de la institución penitenciaria.

Tratamiento especial de la información confidencial de salud. Podemos tratar ciertas partes de la información sobre su salud de una forma diferente, y con un mayor nivel de confidencialidad debido a su naturaleza sensible, tal y como se define en las leyes estatales y federales. Incluyendo información relacionada con el VIH, ciertos tipos de abuso a sustancias, dependencia al alcohol o las drogas, o información sobre el tratamiento de la adicción a las drogas o el alcoholismo; y cierta información sobre salud mental.

Intercambio de información sobre su salud. El Grady participa en ciertos intercambios de información sobre su salud, que permiten que la información sobre su salud pueda ser compartida de forma electrónica con otros hospitales, médicos y otros profesionales de la salud, o instituciones que hacen parte de su tratamiento. El Grady proporcionará su información personal de salud por medio de estos intercambios a menos que usted nos pida no hacerlo. Usted tiene el derecho a negarse a participar en cualquiera o todos los intercambios de información de salud en que participa Grady. Usted recibirá tratamiento, aunque no quiera participar en un intercambio de información sobre su salud. Para excluir su información personal de salud de ser compartida con los intercambios de información de salud, por favor póngase en contacto con Grady's Corporate Compliance (cumplimiento corporativo de Grady) en 404-616-1706 o por correo electrónico a privacy@gmh.edu.

OTROS USOS DE LA INFORMACIÓN MÉDICA

Las otras formas de utilizar y divulgar su información médica que no están descritas en esta notificación, o en las leyes y reglamentos que se aplican a Grady Health System

(Sistema de salud Grady) se harán sólo con su permiso por escrito, esto incluye usos y divulgaciones de su información médica para fines de mercadotecnia, la venta de su información médica, y la mayoría de los usos y divulgaciones de notas de psicoterapia. Si usted nos da permiso de utilizar o divulgar su información médica, usted también puede revocar (anular) ese permiso, por escrito, en cualquier momento. Si usted revoca su permiso, no volveremos a utilizar o divulgar su información médica por las razones explicadas en la autorización por escrito, pero dicha revocación no afectará a las medidas que hayamos tomado basándonos en su permiso. Usted entiende que no podemos retirar ninguna divulgación que ya hayamos hecho con su permiso, que aún debemos seguir cumpliendo con las leyes que exigen ciertas divulgaciones y que estamos obligados a conservar nuestros registros de la atención que le hemos prestado.

SUS DERECHOS A LA PRIVACIDAD

Derecho a revisar y derecho a pedir una copia. Usted tiene el derecho a revisar y a una copia de la información médica que aparece en sus registros médicos y de facturación. El **Health Information Management Department (Departamento de Gestión de la Información de la Salud), a veces llamado el Medical Records Department** (Departamento de Historiales

Grady Health System (Sistema de Salud Grady)
Notificación sobre las normas de privacidad

Clínicos), tiene un formulario que puede llenar para solicitar la revisión o la copia de su información médica, y le dirán cuánto le costará. El hospital le dirá si no puede cumplir con su pedido. Si se le niega el derecho a ver o copiar su información médica, puede pedirnos que reconsideremos nuestra decisión. Dependiendo del motivo de la decisión, podemos pedirle a un profesional de la salud autorizado que revise su solicitud y dicha negación. Nosotros obedeceremos la decisión de esa persona. Puede solicitar que se le entreguen los historiales médicos electrónicos en formato electrónico o que se transmitan en formato electrónico directamente a un tercero.

Derecho a modificar (o enmendar) Si usted siente que la información en su historial médico es incorrecta o está incompleta, nos puede pedir, por escrito, que modifiquemos la información. Tiene que proporcionarnos la razón que justifica la modificación solicitada. Nosotros le diremos si no podemos cumplir con su pedido. La persona de contacto que aparece a continuación puede ayudarle con su solicitud.

Derecho a un recuento de las divulgaciones. Usted tiene derecho a solicitar por escrito una lista de determinadas divulgaciones que el hospital haya hecho de su información médica. No tenemos obligación de incluir todas las divulgaciones que hemos hecho en esta lista. Tiene derecho a solicitar un recuento de las divulgaciones realizadas a través de un historial médico electrónico para llevar a cabo tratamientos, pagos y el funcionamiento de los cuidados de salud, durante el periodo de los previos tres años. Grady debe proporcionarle un recuento de las divulgaciones que el hospital y todos sus asociados de negocios han hecho, o proporcionar un recuento de las divulgaciones hechas por Grady y una lista de asociados de negocios con la información para ponerse en contacto con ellos; y esos asociados serán responsable de proporcionarle un recuento de sus divulgaciones cuando usted haga una petición.

Derecho a un recuento de las restricciones en las divulgaciones. Usted tiene derecho a pedir, por escrito, que se coloquen restricciones o se limite la información médica que utilizamos o divulgamos sobre usted para tratamientos, pagos o el funcionamiento de los cuidados de salud. También tiene el derecho de pedir que se limite la información médica que divulgamos a alguien que participe en sus cuidados o en el pago de los mismos, como un familiar o amigo. **No estamos obligados a aceptar su petición.** Sin embargo, si estamos de acuerdo, cumpliremos con su petición a menos que la información sea necesaria para proporcionar un tratamiento de urgencia o para realizar una divulgación exigida por la ley. En su solicitud, debe indicarnos (1) qué información desea limitar; (2) si desea limitar nuestro uso, divulgación o ambos; y (3) a quién desea que se apliquen esos límites, por ejemplo, divulgaciones a sus hijos adultos. Si paga la totalidad de sus servicios por su propia cuenta y bolsillo, puede solicitar que la información con relación a esos servicios no se divulgue a terceros pagadores.

Derecho a solicitar comunicaciones confidenciales. Usted tiene el derecho de solicitar por escrito que nos comuniquemos con usted sobre asuntos médicos de una cierta manera o en un determinado lugar. Por ejemplo, usted puede pedir que únicamente nos pongamos en contacto con usted cuando está en su trabajo o por medio del correo electrónico. No le preguntaremos la razón de su pedido. Nosotros tratamos de llenar todas las peticiones razonables. Su solicitud debe decirnos específicamente cómo o dónde desea que nos pongamos en contacto con usted. La persona de contacto que aparece a continuación puede ayudarle con sus solicitudes si lo necesita.

Derecho a una copia en papel de esta notificación. Usted tiene derecho a recibir una copia en papel (copia física) de esta notificación en cualquier momento, aunque usted haya aceptado recibirlo por vía electrónica. Usted puede obtener una copia de esta notificación en nuestro sitio web, www.gradyhealth.org o puede obtener una copia en papel, si se la pide a la persona de contacto que aparece a continuación.

NOTIFICACIÓN DE INFRACCIÓN

Tenemos la obligación, en ciertos casos, de notificar a nuestros pacientes de que su información médica ha sido expuesta. En caso de que determinemos que es necesaria la notificación, ésta se realizará por correo de primera clase en un plazo de 60 días a partir del descubrimiento de la infracción o según lo exija la ley.

CAMBIOS A ESTA NOTIFICACIÓN

Nos reservamos el derecho a cambiar esta notificación. *Nos reservamos el derecho de hacer efectiva esta notificación al revisarla o modificarla en cuanto a la información médica que ya tenemos sobre usted, así como para cualquier información que recibamos en el futuro. Publicaremos la notificación actual en el hospital y en el sitio Web del hospital.*

QUEJAS

Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja por escrito al hospital o al Secretary of the Department of Health and Human Services or HHS (Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, HHS por sus siglas en inglés). Por lo general, la denuncia debe presentarse ante el HHS en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que se produjo la acción u omisión, o en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que usted tuvo o debería haber tenido conocimiento de la acción u omisión. Para presentar una queja con el Grady Health System (Sistema de Salud Grady), póngase en contacto con la Privacy Office (oficina de privacidad) al llamar al **404-616-1706**. El hospital no le negará la atención ni le discriminará por presentar una queja.

Si usted tiene preguntas sobre esta notificación, por favor póngase en contacto con la Privacy Office (oficina de privacidad) al llamar al (404) 616-1706.

This Notice of Privacy Practices became effective on April 14, 2003 (Esta Notificación sobre las normas de privacidad entró en vigencia el 14 de abril de 2003). Revisions effective September 23, 2013 and April 15, 2022 (Revisiones en vigor el 23 de septiembre de 2013 y el 15 de abril de 2022).