



## PROGRAMA DE AYUDA FINANCIERA

Dentro de nuestros esfuerzos por garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes y empleados, en relación con el brote de coronavirus (COVID-19), los asesores financieros de pacientes están llamando a las personas que tienen citas programadas con Asesoría Financiera. Durante la llamada, el asesor determinará si el paciente cumple los criterios para recibir asistencia benéfica automáticamente, o si es necesaria una evaluación manual.

### Cómo solicitar el Programa de Ayuda Financiera:

- Los pacientes pueden acceder a la página web de Grady en <https://www.gradyhealth.org/billing-insurance/> para obtener más información sobre cómo solicitar ayuda financiera.
- Descargue la solicitud desde el siguiente enlace: <https://www.gradyhealth.org/wp-content/uploads/fap-application.pdf>
- Rellene y firme la solicitud del Programa de Ayuda Financiera y aporte documentos de verificación, tales como la prueba de residencia, prueba de ingresos, y prueba de hijos dependientes.
- El paciente puede elegir una de las siguientes opciones para presentar la solicitud, una vez rellena, junto con los documentos de verificación:
  - Por correo electrónico: [fapappdocFNC@gmh.edu](mailto:fapappdocFNC@gmh.edu)
  - Por fax: (404) 489-6864
  - Por correo postal:  
Grady Memorial Hospital  
80 Jesse Hill Jr. Drive SE  
PO Box 26071  
Atlanta, Georgia 30303  
Attn: Financial Assistance Program

### Recepción del paquete de solicitud por correo postal

- Los pacientes pueden solicitar que se les envíe un paquete del Programa de Ayuda Financiera por correo postal. Para ello, deben llamar al (404) 616-6920, y seleccionar la opción 1 para hablar con un asesor financiero de pacientes, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 3:30 p. m.
- Cuando se haya recibido la solicitud con todos los datos y los documentos de verificación, el personal de Asesoría Financiera de Pacientes se pondrá en contacto con el interesado para informarlo, en el plazo máximo de 24 horas.

### Solicitud presencial

- Aunque en la situación actual sugerimos que no vengán sin cita previa, a los pacientes que acudan en persona se les darán los impresos de solicitud para que los rellenen y se harán fotocopias de sus documentos de verificación. Después, el asesor financiero de pacientes llamará al interesado, en el plazo máximo de 24 horas, para informarlo.
- Por favor, llame al (404) 616-6920, y seleccione la opción 1, si desea hablar con un asesor financiero de pacientes.

**Grady Health System, 80 Jesse Hill Jr. Drive SE, Atlanta, GA 30303**  
**[www.gradyhealth.org](http://www.gradyhealth.org)**